

**WARUNKI UCZESTNICTWA
W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO
TURYSTYCZNE "SZUWAREK" INFORMACJE OGÓLNE**

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez BIURO TURYSTYCZNE "SZUWAREK" Marcin Sokalski zwanego dalej **Organizatorem**, Rodzic/Opiekun Prawny **Uczestnika niepełnoletniego lub Uczestnik** (będący osobą pełnoletnią) zwany w dalszej części umowy **Zleceniodawcą** powinien zapoznać się z treścią umowy, warunkami ubezpieczenia NNW (<http://www.signal-iduna.pl>) oraz ze szczegółową ofertą imprezy.
2. Szczegółowa oferta wszystkich imprez organizowanych przez Organizatora znajduje się na stronie internetowej www.szuwarek.edu.pl Program poszczególnych imprez może ulec zmianie z przyczyn od nas niezależnych (min. złe warunki atmosferyczne lub niesprzyjające warunki do prowadzenia poszczególnych zajęć). W zamian zostanie zrealizowany program możliwy do wykonania.

REZERWACJA

3. Zawarcie Umowy pomiędzy Zleceniodawcą, a Organizatorem następuje w momencie podpisania Umowy przez obie strony oraz wpłacenia zaliczki, w kwocie ustalonej przez Organizatora.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest sprawdzić, czy zawarte w Umowie dane i uzgodnienia są zgodne z prawdą.
5. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy Zleceniodawca ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora.
6. Zmiana terminu rezerwacji możliwa jest tylko za zgodą Organizatora.
7. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należnego Organizatorowi wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie, przy czym w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy Zleceniodawca wpłaca zaliczkę w wysokości minimum 400 złotych. Pozostała część należności zostanie wpłacona najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia turnusu. W przypadku, gdy udział uczestnika zostanie zgłoszony w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu Zleceniodawca wpłaci całkowitą należność jednorazowo w dniu dokonania rezerwacji.
8. W przypadku opóźnienia płatności należności Organizatorowi przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych.
9. W przypadku, gdy Zleceniodawca nie wpłaci zaliczki lub wynagrodzenia we wskazanym wyżej terminie uczestnik zostaje wpisany na listę rezerwową. W takim wypadku Organizator nie zapewnia mu udziału w imprezie.
10. Brak wpłaty zaliczki lub wynagrodzenia oraz niedostarczenie w wymaganych terminach podpisanej umowy oraz właściwie wypełnionej karty kwalifikacyjnej uczestnika traktowane jest jako zerwanie umowy z winy Zleceniodawcy.
11. Zleceniodawca zobowiązany jest do dostarczenia podpisanej umowy najpóźniej w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.
12. Warunkiem wpisania uczestnika na listę uczestników imprezy jest doręczenie Organizatorowi przez rodziców/opiekunów prawnych uczestnika karty kwalifikacyjnej dziecka, która powinna być wypełniona przez rodzica/opiekuna prawnego. Kopię karty w formie elektronicznej należy dostarczyć do biura Organizatora, a oryginał doręczyć Kierownikowi obozu w miejscu odbywania wypoczynku, w dniu przyjazdu.

13. Dostarczona karta, o której mowa w punkcie poprzedzającym zostaje przedłożona przez Organizatora lekarzowi z nim współpracującemu. Po zasięgnięciu opinii lekarza, Organizator podejmuje decyzję o zakwalifikowaniu uczestnika do udziału w imprezie turystycznej. W przypadku dostarczenia karty dopiero w dniu przyjazdu na wypoczynek i stwierdzeniu w niej przez Kierownika obozu, lekarza lub pielęgniarkę chorób, uczuleń, bądź informacji udzielonej przez rodziców/opiekunów wywołującej uzasadnione wątpliwości co do stanu zdrowia uczestnika Organizator zastrzega sobie prawo skreślenia z listy uczestników. W tym przypadku rodzice/opiekunowie są zobowiązani do natychmiastowego odebrania uczestnika na własny koszt z miejsca wypoczynku.

UBEZPIECZENIE

14. Organizator zapewnia każdemu uczestnikowi wypoczynku ubezpieczenie w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska z siedzibą w Warszawie. Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej www.signal-iduna.pl

ZASADY UCZESTNICTWA

15. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że:
- uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń kadry instruktorskiej, stosowania się do wszystkich regulaminów obowiązujących na obozie, do przestrzegania przepisów prawa na terenie kraju i w krajach odbywania się imprezy,
 - uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania i posiadania alkoholu oraz palenia tytoniu lub zażywania i posiadania środków odurzających,
 - uczestników obowiązuje bezwzględny zakaz używania telefonów komórkowych podczas zajęć.
16. Organizator w przypadku rażącego niestosowania się uczestnika do regulaminów, poleceń kadry instruktorskiej, a zwłaszcza w przypadku spożywania alkoholu, palenia tytoniu lub zażywania narkotyków lub substancji o podobnym działaniu, zastrzega sobie prawo do skreślenia uczestnika z listy uczestników wypoczynku. O podjętej decyzji Organizator powiadomi niezwłocznie Zleceniodawcę. W tym przypadku Zleceniodawca jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania uczestnika na własny koszt, przy czym Zleceniodawcy nie przysługuje prawo żądania zwrotu wynagrodzenia należnego Organizatorowi za niewykorzystaną część wypoczynku.
17. Prawo skreślenia uczestnika z listy uczestników wypoczynku dotyczy także sytuacji, w których uczestnik utrudnia sprawne realizowanie programu i naraża na niebezpieczeństwo siebie lub innych. Wszelkie koszty powstałe w tej sytuacji ponosi Zleceniodawca.
18. Zleceniodawca wyraża zgodę na badanie dziecka alkometrem lub testami narkotykowymi w przypadku podejrzenia spożywania narkotyków lub alkoholu przez Uczestnika imprezy. Organizator zapewnia, że zawsze będzie starał się wcześniej skontaktować z rodzicami lub opiekunami uczestnika.
19. Rodzice/opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez uczestnika w mieniu Organizatora, jak i w mieniu osób trzecich.
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, pieniądze pozostawione przez uczestnika podczas wypoczynku oraz w środkach transportu.

WARUNEK ODBYCIA SIĘ IMPREZY

21. Wszystkie imprezy organizowane przez Organizatora odbywają się przy grupie minimum 6 osób. Odwołanie imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników może nastąpić nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli brak wymaganej liczby osób dotyczy wyjazdu/przyjazdu z danego miasta odwołanie transportu może nastąpić najpóźniej na 4 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
22. Organizator odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania imprezy z wyjątkiem przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, siła wyższa itp.
23. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany ceny lub odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (np. działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, zmiana cen paliw, decyzje władz państwowych, brak wymaganego minimum uczestników, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wyjazdu, itp.) ma jednak obowiązek zawiadomić o tym niezwłocznie Uczestnika imprezy. Zleceniodawcy nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie ani odsetki. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
24. Zleceniodawcy przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora np. zmiana istotnych warunków Umowy (termin, miejsce lub standard zakwaterowania).

REZYGNACJA Z IMPREZY

25. W momencie rezygnacji z imprezy Zleceniodawca ma obowiązek powiadomić pisemnie o rezygnacji Organizatora lub Agenta. Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się datę dostarczenia pisemnego oświadczenia do biura Organizatora.
26. W przypadku niepowiadomienia Zleceniodawca zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za imprezę.
27. W przypadku rezygnacji Zleceniodawcy z udziału w imprezie Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w kwocie odpowiadającej:
 - a) 20% wartości umowy przy rezygnacji w terminie powyżej 50 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - b) 30% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 50 a 35 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - c) 40% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 34 a 20 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - d) 50% wartości umowy przy rezygnacji pomiędzy 19 a 10 dniem przed rozpoczęciem imprezy,
 - e) 70% wartości umowy w razie rezygnacji w terminie poniżej 10 dni przed rozpoczęciem imprezy, jednak nie większej niż faktycznie poniesione koszty.
28. W przypadku konieczności rezygnacji z imprezy Klient może przenieść wszystkie uprawnienia przysługujące mu z tytułu podpisanej umowy z Organizatorem na osobę spełniającą warunki udziału w danej imprezie. Spełnianie warunków, o których mowa musi zostać uzgodnione z Organizatorem imprezy (dotyczy to m.in. wieku i płci uczestnika, transportu itp.). Przeniesienie uprawnień wynikających z umowy może odbyć się maksymalnie do 2 tygodni przed rozpoczęciem turnusu i jest objęte opłatą 100 zł.
29. Zleceniodawca ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie w dowolnym Towarzystwie Ubezpieceniowym. Szczegóły ubezpieczenia Signal Iduna na naszej stronie.

REKLAMACJE

30. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczeń lub realizacji programu przyjmowane są w biurze Organizatora na piśmie w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. Reklamacja powinna zawierać datę oraz podpis potwierdzający przyjęcie pisma przez Organizatora lub Agenta.
31. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia i udzielenia Zleceniodawcy odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji w formie pisemnej.

ZDROWIE UCZESTNIKA

32. Przez pojęcie opieki medycznej wymienionej w oferowanych świadczeniach w ramach imprezy, rozumie się pomoc doraźną w przypadku zdarzeń, zachorowań, mających miejsce w trakcie i miejscu trwania imprezy, związanych z zagrożeniem zdrowia i życia uczestników oraz orzeczeniem o zdolności do dalszego uczestnictwa w imprezie. Zleceniodawcy będący rodzicami/opiekunami dziecka będącego w trakcie jakiegokolwiek leczenia biorą całkowitą odpowiedzialność za ewentualne powikłania zdrowotne wynikłe podczas trwania obozu. Opieka medyczna dotyczy tylko i wyłącznie uczestników, którzy nie ukończyli 18 roku życia i podlegają ubezpieczeniu w NFZ.
33. Zleceniodawca ma obowiązek zawiadomić Organizatora oraz zaznaczyć w Karcie kwalifikacyjnej wszelkie dysfunkcje dziecka. W przypadku ukrycia jakichkolwiek wad psychicznych lub fizycznych utrudniających sprawowanie opieki nad uczestnikiem imprezy Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki wynikające z tego tytułu.
34. W przypadku konieczności sprawowania stałej opieki nad uczestnikiem obozu z powodu zachorowania, bądź konieczności umieszczenia go w szpitalu rodzic/opiekun prawny ma obowiązek przejęcia opieki nad dzieckiem w ciągu 24 godzin.

WYŻYWIENIE I ZAKWATEROWANIE

35. Organizator zapewnia w ramach organizowanych imprez posiłki zgodnie z ofertą na stronie internetowej www.szuwarek.edu.pl (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja), przy czym pierwszy dzień imprezy rozpoczyna się kolacją, ostatni dzień imprezy kończy się śniadaniem, każdy uczestnik otrzymuje suchy prowiant na drogę powrotną. Godziny posiłków w dniu rozpoczęcia i zakończenia turnusów są ruchome ze względu na organizację transportu. Ich godziny mogą być ustalane indywidualnie dla poszczególnych grup wyjazdowych są uwarunkowane możliwościami logistycznymi. Tym samym pierwszy dzień może zaczynać się kolacją w godzinach późno popołudniowych, jak i późno wieczornych, a ostatni dzień może kończyć się śniadaniem w godzinach wczesno rannych.
36. Specjalne diety, muszą być zgłoszone min. 14 dni przed rozpoczęciem imprezy oraz zatwierdzone przez organizatora pod kątem możliwości ich wprowadzenia.
37. Organizator kwateruje uczestników zgodnie z wiekiem i płcią.
38. Zleceniodawca może zgłosić Organizatorowi prośbę dotyczącą wspólnego zakwaterowania uczestników wypoczynku najpóźniej na 14 dni przed dniem rozpoczęcia wypoczynku. Organizator w miarę możliwości organizacyjnych i lokalowych wywiązuje się z nich. Organizator nie weryfikuje prośb o wspólne zakwaterowanie. Pokoje dla uczestników przydzielane są przez Organizatora. Zleceniodawca nie ma możliwości wyboru pokoju.

ODBIÓR DZIECKA Z IMPREZY

39. W przypadku korzystania przez Organizatora z opcji transportu własnego Zleceniodawca jest zobowiązany do przybycia wraz z Uczestnikiem do wskazanego w umowie ośrodka w dniu rozpoczęcia wypoczynku w wyznaczonych przez Organizatora godzinach oraz odbioru Uczestnika i opuszczenia ośrodka w dniu zakończenia wypoczynku do godziny 12.00. W obu przypadkach Zleceniodawca zobowiązany jest do zgłoszenia się u kierownika obozu bądź instruktora dyżurnego w celu odnotowania przyjazdu w dniu rozpoczęcia imprezy/wyjazdu w dniu zakończenia imprezy.
40. Jeżeli Zleceniodawca życzy sobie odebrać dziecko przed dniem zakończenia imprezy zobowiązani są do wcześniejszego poinformowania o tym fakcie drogą mailową lub faksową pracowników Organizatora lub Agenta najpóźniej na dzień przed datą odbioru.
41. W przypadku, gdy Zleceniodawca zamierza powierzyć odbiór Uczestnika innej osobie, zobowiązany jest udzielić pisemnego upoważnienia zawierającego co najmniej dane personalne tej osoby, numer jej dowodu osobistego, dane personalne Uczestnika, wyraźny podpis rodziców/opiekunów. Kopia upoważnienia powinna zostać dostarczona do biura Organizatora drogą mailową, pocztową, faksem bądź osobiście najpóźniej dzień przed zakończeniem wypoczynku. Ponadto osoba upoważniona winna okazać oryginał upoważnienia oraz dokument tożsamości Kierownikowi wypoczynku.
42. Uczestnik ma możliwość w trakcie trwania imprezy zdeponowania pieniędzy u instruktora – opiekuna grupy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne kradzieże niezdeponowanej gotówki.
43. Odwiedziny rodziców lub prawnych opiekunów Uczestnika imprezy odbywają się po wcześniejszym zawiadomieniu kierownika obozu, poza miejscem zakwaterowania i odbywania zajęć sportowo-rekreacyjnych.
44. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielanych przez Agentów, przedstawicieli lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w niniejszej umowie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

45. Rodzice/opiekunowie Uczestnika wyrażają zgodę na:
 - a) udział Uczestnika w obozie oraz we wszystkich zajęciach sportowo-rekreacyjnych wymienionych w ofercie Organizatora.
 - b) poddanie Uczestnika badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi przez Organizatora lub osoby przez niego upoważnione w razie zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że uczestnik spożywał alkohol lub zażywał narkotyki czy substancje o podobnym działaniu, przy czym Organizator zawsze będzie starał się skontaktować uprzednio z rodzicami/opiekuna Uczestnika.
 - c) wykorzystanie zdjęć lub filmu z jego udziałem zrobionych w trakcie trwania imprezy w materiałach reklamowych Organizatora na wszystkich polach eksploatacji (m.in. katalogi, ulotki, strony internetowe będące własnością Organizatora, Facebook, Instagram).
46. Organizator oświadcza, że posiada wpis nr 0 1/2017 do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Lubuskiego oraz, że wypoczynek zgłaszany jest do właściwego kuratorium oświaty.
47. Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora dla celów marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 833).